

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Paragraphe 1 – IDENTIFICATION

HOME MADE BY MICHELLE

au choix :

- entreprise individuelle Michelle DUPONT
- entreprise individuelle à responsabilité limitée Michelle DUPONT
- auto-entrepreneur Michelle DUPONT
- auto-entrepreneur à responsabilité limitée Michelle DUPONT

fabrication et vente de vêtements

au choix :

- enregistrée au Répertoire National des Entreprises sous le numéro 123 456 789 dispensée d'immatriculation en application du V de l'article 19 de la loi n° 96-603 du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat (pour les AE)
- immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 123 456 789 (pour les autres)

12 avenue du Prado 13000 Marseille

Tel 04.01.02.03.04
mail@hotmail.fr

Paragraphe 2 – PRIX

Les prix sont indiqués sur/sous la photo de chaque article. La TVA est non applicable article 293B du CGI.

Paragraphe 3 – COMMANDE

Les commandes sont réalisées exclusivement par un message écrit laissé via la rubrique « contacter l'auteur » ou par mail à l'adresse suivante : mail@hotmail.fr

A la réception du mail, une confirmation de votre commande vous est envoyée ainsi que le montant total de la commande.

Paragraphe 4 – REGLEMENT

Le règlement de la commande se fait par Carte Bleue via le service PAYPAL.

Le règlement de la commande se fait également par chèque à adresser avec la copie de l'email de confirmation de votre commande à l'adresse mentionnée au paragraphe 1.

Votre commande sera traitée dès réception du règlement.

Pour les règlements par chèque supérieurs à 40 € la commande ne sera traitée qu'après encaissement du chèque.

Paragraphe 5 – FACULTE DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de votre commande.

L'exercice du droit de rétractation s'effectuera par retour des produits aux frais du client, le cachet de la Poste faisant foi de la date.

Nous vous remercions de nous prévenir par mail ou téléphone de l'exercice du droit de rétractation.

Tout exercice du droit de rétractation effectué au-delà des 14 jours francs ne donnera droit à aucun remboursement.

Conformément à l'article L121-21-4 du Code de la Consommation, nous vous rembourserons votre commande au moyen d'un chèque bancaire à réception des articles réexpédiés et sous réserve de la réception de la totalité des articles commandés en l'état d'origine.

Paragraphe 6 – DELAI DE LIVRAISON

A compter de la réception de votre règlement tel qu'indiqué au paragraphe 4, vos articles vous seront expédiés dans un délai de 7 jours. Un email de confirmation vous sera adressé.

Paragraphe 7 – FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Il sera appliqué le tarif « lettre suivie » de la Poste pour tous les articles plats pouvant être expédiés sous enveloppe, en fonction de leur poids.

Il sera appliqué le tarif « colissimo » de la Poste pour tous les articles volumineux, en fonction de leur volume et de leur poids.

Les frais de livraison sont offerts à partir de 100 € d'achats.

Si l'acheteur souhaite un autre mode de livraison que ceux présentés ci-dessus, il devra en faire la demande et prendre à sa charge les frais supplémentaires quel que soit le montant de la commande.

Paragraphe 8 – GARANTIES

Le vendeur garantit la disponibilité des articles mis en vente conformément au nombre d'exemplaires indiqués sur le site.

Toutefois, si en raison de l'affluence des commandes, l'article commandé devait être en rupture, l'acheteur sera informé et remboursé dans les 30 jours.

Le vendeur garantit l'acheteur contre les vices cachés des produits vendus conformément à l'article 1641 du Code civil.