



MANAGER DE RAYON et d'Univers Marchand

www.manageruniversmarchand.sitew.fr



Vos contacts:

Rémi CHARDON - Nadine MAZAUD 02 38 62 64 00 - rchardon@infrep.org



INFREP ORLEANS

1, rue des Charretiers - BP 2221 - 45012 Orléans Cedex 1 Tél. 02 38 62 64 00 Fax 02 38 62 54 67 infrep45@infrep.org Formation qualifiante BAC + 2 Homologuée par le Ministère du travail

- ⇒ Recrutez et formez vos futurs managers en alternance
- ⇒ Aidez vos salariés à évoluer vers un poste à responsabilités
- **⇒** Développez les compétences de vos collaborateurs

DEVELOPPEMENT D'UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE GESTION D'UN TABLEAU DE BORD MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

L'INFREP, c'est aussi

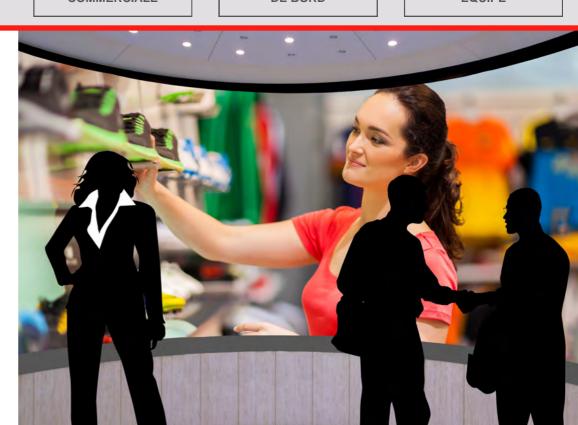
Des formations aux métiers de :

Conseiller Relation Client à Distance Employé(e) de Vente Spécialisé(e) Employé(e) de Commerce Multi-spécialités Réceptionniste d'hôtel & Femme/Valet de chambre Agent de Service de Propreté Animateur périscolaire

Des formations et accompagnements en :

HACCP - Hygiène alimentaire
Formation de tuteurs
Sanitaire et Social
Compétences de base - Remises à niveau
Logiciels bureautiques et Internet
Validation des compétences informatiques (PCIE)

Bilans de Compétences



Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand

DC 1 Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin

17,50 h

- Comprendre les techniques de marchandisage en magasin
- Concevoir/organiser et mettre en œuvre un assortiment et/ou une implantation
- Concevoir, mettre en place et analyser l'efficacité d'une implantation linéaire et/ou d'une opération commerciale
- Garantir une implantation conforme (aux règles d'hygiène et de sécurité) et attractive

DC 2 Gérer les achats des marchandises de l'univers marchand, veiller à la gestion des stocks et au rangement des produits

35 h en réserve

- Assurer l'approvisionnement quantitatif et qualitatif de l'univers marchand (gestion des stocks,...)
- Négocier ou participer à la négociation tarifaire ou promotionnelle
- Organiser et superviser la réception quantitative et qualitative des marchandises commandées (hygiène et sécurité)
- Organiser, planifier faire réaliser des inventaires
- Mettre en œuvre les moyens de lutte contre les démarques connues et inconnues

Dynamiser les ventes des produits et garantir la qualité du DC 3 service client

31,50 h

- Contribuer à la satisfaction de la clientèle et à l'amélioration de l'offre commerciale (adapter la stratégie commerciale)
- Développer le chiffre d'affaires (organiser, superviser et accompagner les activités des vendeurs)
- Suivre les états des ventes et définir des plans d'action
- Régler les litiges avec les clients (négociation de solutions)
- Fidéliser les clients



Gérer les résultats économiques d'un univers marchand

GE 1 Analyser les résultats économiques et bâtir les plans d'action pour atteindre les objectifs de l'univers marchand

77 h

- Analyser les indicateurs de gestion d'un tableau de bord et de compte d'exploitation
- Exploiter, comparer les résultats et repérer les écarts par rapport aux objectifs fixés par l'entreprise
- Décider et mettre en œuvre des plans d'action

GE 2 Etablir les prévisions économiques de l'univers marchand

70 h

- Elaborer un budget prévisionnel annuel
- Présenter les prévisions à la hiérarchie et les faire valider
- Définir des objectifs mensuels et quotidiens à partir des objectifs annuels
- Présenter et argumenter les prévisions à l'équipe

Manager l'équipe d'un univers marchand

MA 1 Planifier et organiser l'activité de l'équipe de l'univers marchand

63 h

- Anticiper et organiser le travail de l'équipe à la semaine, au mois, à l'année afin d'optimiser la productivité de l'univers marchand
- Adapter les effectifs en fonction des objectifs du chiffre d'affaires
- Gérer son temps Savoir déléguer et transmettre

MA 2 Gérer l'équipe de l'univers marchand

70 h

- Constituer l'équipe dans le respect de la réglementation et des objectifs RH et RSE de l'entreprise
- Accompagner et former les collaborateurs
- Favoriser l'évolution professionnelle des collaborateurs
- Animer l'équipe au quotidien
- Entretenir une cohésion d'équipe

Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de MA 3 l'enseigne

70 h

- Mobiliser l'équipe autour d'un projet
- Elaborer et mettre en œuvre le projet