

« Le stage 2.0 »
Adam CANO QUERO

Ivan est en formation TTS 2.0, Technicien en Travail Social avec option Éducation. Ce nouveau cursus de formation est en place depuis 2016 et la recherche de stage est devenue beaucoup plus simple grâce à la refonte du référentiel des métiers du travail social et la gratification n'est plus un problème depuis qu'elle est indexée aux notes des étudiants. Dans le cadre de cette formation les stages ne sont plus que des options permettant d'obtenir une spécialisation en fin de cursus. De plus, les étudiants peuvent faire un stage d'intégration dans toutes les entreprises de leurs choix, à condition de valoriser l'expérience.

Lors d'une période de stage, un étudiant en quatrième année n'avait pas de lieu de stage, il risquait de se faire rétrograder s'il ne trouvait pas d'entreprise. Alors, il s'est fait embauché comme stagiaire agent d'accueil dans une banque... Valorisation optimale ; les modules « fonction accueil » validés, « gestion et économie » validés, « relation commercial », validé et comme il avait utilisé un ordinateur, le module « informatique » validé. Mais là où il a fait très fort, il a aussi validé le module « relation d'aide » car on lui a permis le suivi des comptes et du dossier d'un couple de personnes âgées. Bref, il a fait un carton plein avec ce stage en faisant preuve d'une optimisation exceptionnelle. Il fera un excellent coordonateur et il pourra bénéficier de la passerelle H.E.C., s'il le veut bien.

Par contre, Ivan est inquiet car il ne trouve pas de stage. Il faut dire qu'il est un peu exigeant. Il cherche un « lieu » de stage où il pourra expérimenter la relation éducative. Ce concept, de relation éducative, prôné au siècle dernier est devenu obsolète car il ne permettait pas l'évaluation du suivi éducatif. Le besoin de rendre l'acte éducatif plus « lisible » et évaluable a rendu nécessaire la mise à l'écart d'un certain nombre de concepts (la relation éducative, le quotidien, l'accueil, le récit éducatif, tout ce qui est en lien de près ou de loin à la psychanalyse...) car ils ralentissaient la progression de l'entreprise médicosociale. Les marges de bénéfices doivent être préservées. Ivan a donc rendez-vous avec son « coach-formateur » pour faire le point :

- Bonjour Ivan, alors toujours aussi utopiste ???

- Bonjour m'sieur... Pourquoi utopiste ?

- Ben voyons, le genre de stage que vous cherchez n'existe plus. Si vous faisiez un module d'histoire et d'archéologie, vous aurez peut-être la chance d'y trouver une trace. Et de plus, cela vous permettra de vous valider le module « travaux manuels ».

- Dans ces conditions, comment je vais faire pour éprouver et réfléchir à la question de la relation éducative, au transfert et contre transfert ? Quand est ce que je vais être en situation avec des enfants ou des ados ?

- Ouh là ! Vous vous croyez dans Retour vers le futur ? On n'est plus en 1996 ! Vous allez juste suivre le travail auprès des assistants éducatifs pour voir de près ce que c'est qu'un gamin carencé... et après vous remplirez les fiches pour l'évaluation des actes posés. Vous aurez l'occasion de mettre en application les cours qui vous sont dispensés lors de votre cursus. Et en plus, si vous posez toutes ces questions à votre « coach » il risque de vous faire sauter votre gratification !

- Si vous le dites... Mais, comment je vais pouvoir penser ce que je fais, si je ne me trouve pas au travail avec les loulous ???

- Pas de problème, je vais vous installer là, sur cet ordinateur. Je lance le programme « STAGE 2.0 » et... vous allez voir comme c'est merveilleux. Vous aller suivre la progression du suivi social de tous vos « loulous-comme-vous-dites ».

- Comment ça ?

- Très simplement, vous rentrez les données de chaque usager et ensuite vous entrez vos actes. Cela vous donne la courbe de progression... il y a des codes couleurs qui vous indiquent s'il y a un écart avec le projet individuel. Et tout ça, sans bouger de votre bureau, sans être obligé de se taper le R.E.R. pour aller dans une banlieue en zone 7, pour vous rendre sur place dans un « lieu » de stage-pour-de-vrai.

- Quoi ? Mais... Mais, je ne comprends pas ? Tout est virtuel ? Pourquoi... les courbes de mon dossier sont de couleur mauve ???

- Ah, ça c'est qu'il y a une erreur dans votre protocole éducatif... Mais, je ne vois pas où... Attendez, oui... Non, ce n'est pas le projet individualisé... Mais, dites donc Ivan ! Les dispositifs de médiation éducative ne sont pas mis en place !

- Ben oui, je ne les connais pas ces ados, je ne sais pas ce qu'ils aiment faire, je ne les vois pas, je ne leur parle pas, je ne vis rien avec eux au quotidien, donc je ne sais pas ce que je peux proposer...

- Ah, jeune étourdi ! Mais, ce n'est pas important ! Un bon projet théâtre et le tour est joué... accès à la culture, gestion de groupe, articulation avec le scolaire, valorisation de l'image de soi... Bref, toutes vos courbes vont passer au vert. C'est le projet qui compte.

- Oui mais... c'est la relation éducative avec les gamins qui m'intéresse...

- Alors pourquoi vous vous êtes lancés dans la formation TTS 2.0¹ ??? Vous n'aviez qu'à faire assistant éducatif...

- Il n'y a pas de formation qualifiante pour être assistant éducatif, je voulais me former pour être avec ces enfants !

- Mais, la formation ça ne sert pas à grand chose pour être avec ces enfants... Il faut juste savoir les gérer.

¹ Technicien en Travail Social avec option Éducation, c'est un titre fictif pour une formation à venir pas si fictive que ça.