

## Les Conditions de Vente

### Les Articles et leurs disponibilités :

Les fiches (diagrammes), les ateliers du chat (livrets d'explications), les patrons de couture, sont toujours disponibles à tout moment de l'année. Dans le cas contraire il serait spécifié «indisponible» sur la page de présentation de l'article.

Les supports à broder sont réalisés en série limitée. Le nombre d'exemplaire disponible est spécifié sur la page de présentation de l'article.

Les prix des articles du catalogue en ligne sont en euros toutes taxes comprises, les frais de port sont compris et inclus dans le prix de vente.

### Comment faire vos achats :

Imprimez un bon de commande

Visitez les catalogues en ligne.

Notez le nom, la référence, le nombre d'article que vous souhaitez recevoir, le prix unitaire, le total de l'article, le total de votre commande.

Notez vos coordonnées et signez le bon de commande.

Envoyez-le à notre adresse :

Au Chat Qui Dort  
Christine HAY  
Atelier de Création  
4, rue du Grenier à Sel  
60000 Beauvais

Accompagné de votre paiement par chèque à l'ordre de :

Au Chat Qui Dort - Christine HAY

### Délai de livraison :

Quand nous réceptionnons votre commande, nous vous renvoyons vos articles dans le plus court délai possible.

Le délai de livraison est de 15 jours, le cas échéant nous vous prévenons par e-mail, téléphone, courrier, du délai nécessaire à votre envoi.

Votre paiement est encaissé au même moment du départ de votre colis.

### Droit de rétraction :

Vous avez 10 jours (article L121-16 code de la consommation) à compter de la date de réception de votre commande pour vous rétracter.

Ceci est la loi, sachez que pour notre part tant que le règlement n'est pas engagé entre nous et vous, vous pouvez rétracter votre commande.

Vous avez 10 jours (article L121-16 code de la consommation) à compter de la réception de vos articles commandés pour les retourner à vos frais à notre adresse :

Au Chat Qui Dort  
Christine HAY  
Atelier de Création  
4, rue du Grenier à Sel  
60000 Beauvais

Dès réception de vos articles renvoyés, nous vous remboursons le prix des produits retournés sous «bon d'achats» à déduire à la prochaine commande.

### Reprise :

Nous ne reprenons pas les prêts à broder déjà brodés ou en cours de broderie. Si l'article ne vous convient pas renvoyez-le nous en parfait état, dans son emballage d'origine.

En revanche, nous ne reprenons pas les fiches (diagrammes) ni les ateliers du chat.

Si vous avez un litige de quelque nature que ce soit avec nos articles contactez-nous, votre problème deviendra le notre et nous aurons à cœur de le résoudre, et de vous satisfaire.